

ALGEMENE VOORWAARDEN TW Residential B.V. (de "Algemene Voorwaarden")

Artikel 1. Definities

TW RES: TW Residential B.V., statutair gevestigd te Hilversum, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 61828653 en alle rechtspersonen en vennootschappen in haar groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;

Honorarium: hetgeen Opdrachtgever aan TW RES verschuldigd is in verband met de Opdracht;

Opdracht: de overeenkomst waaronder TW RES zich jegens Opdrachtgever verbindt om diensten te verlenen;

Opdrachtgever: de partij waaraan diensten worden verleend door TW RES;

Opdrachtnemer: uitsluitend TW RES, ongeacht of Opdrachtgever een Opdracht verstrekt met het oog op een bepaalde Verbonden Partij;

Partijen: de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gezamenlijk; en

Verbonden Partij(en): (voormalige) werknemers, overige medewerkers, adviseurs, aandeelhouders, partners, dochtermaatschappijen, gelieerde entiteiten (waaronder begrepen andere entiteiten die onder de naam TW RES handelen en hun (voormalige) werknemers, etc.) en de door TW RES ingeschakelde derden.

Waar het enkelvoud voor bepaalde begrippen wordt gebruikt is daaronder mede verstaan het meervoud van die begrippen en vice versa.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen die ontstaan of verband houden met de Opdrachten en alle diensten die worden geleverd door TW RES.

2.2 Uitsluitend TW RES is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Opdracht en derhalve niet de Verbonden Partijen. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

2.3 Verbonden Partijen kunnen zich op deze Algemene Voorwaarden beroepen. Deze Algemene Voorwaarden gelden als onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de Verbonden Partijen.

2.4 De uitvoering van een Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever en andere partijen kunnen daar geen rechten aan ontleen.

2.5 De Opdracht omvat uitsluitend inspanningsverplichtingen jegens de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen in een opdrachtbevestiging.

2.6 TW RES is gerechtigd bij de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen. TW RES is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een derde partij. Als een derde partij wordt ingeschakeld bij de uitvoering van een Opdracht en deze derde partij haar aansprakelijkheid beperkt, is TW RES bevoegd om deze beperking van aansprakelijkheid namens de Opdrachtgever te accepteren.

Artikel 3. Duur en beëindiging van de Opdracht

3.1 Partijen kunnen de Opdracht door middel van een schriftelijke opzegging beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn.

3.2 Opzegging dient te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

3.3 Voorts eindigt de Opdracht met onmiddellijke ingang in het geval van surséance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever of staking van de bedrijfsvoering van één van de Partijen. In geval van beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever is de Opdrachtgever het Honorarium verschuldigd voor de uitgevoerde werkzaamheden, inclusief voor de werkzaamheden die nodig zijn om de Opdracht over te dragen.

Artikel 4. Honorarium en kosten

4.1 De hoogte van het Honorarium c.q. de wijze van berekening van het Honorarium en doorbelasting van verschotten en kosten legt TW RES vast in de schriftelijke opdrachtbevestiging. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting. TW RES past haar tarieven jaarlijks aan per 1 januari, tenzij er uitdrukkelijk afspraken zijn gemaakt over een vaste vergoeding.

4.2 Opdrachtgever is aan TW RES verschuldigd de verschotten en andere in redelijkheid te maken kosten, die TW RES bij de uitvoering van de Opdracht maakt.

4.3 TW RES factureert schriftelijk of elektronisch, maandelijks en in euro (€), tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5. Betaling

5.1 Opdrachtgever moet alle in rekening gebrachte bedragen zonder korting, verrekening of inhouding binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen. Alle vorderingen van TW RES op Opdrachtgever zijn per direct opeisbaar indien de Opdracht eindigt.

5.2 Bij gebreke van tijdige en/of volledige nakoming van haar (betalings-) verplichtingen jegens TW RES is Opdrachtgever zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling in verzuim.

5.3 Als een Opdracht wordt verstrekt door meer dan één Opdrachtgever dan is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen, die voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht.

5.4 In geval van verzuim van Opdrachtgever is Opdrachtgever gehouden aan TW RES te vergoeden (i) de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het verschuldigde bedrag vanaf de datum dat het bedrag opeisbaar is geworden tot het moment van volledige betaling en (ii) de buitengerechtelijke incassokosten, die worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 TW RES heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten waarin beperkingen zijn opgenomen voor het verzekerde bedrag per aanspraak (€ 1.000.000,- per aanspraak) tot éénmaal per verzekeringsjaar. Iedere aansprakelijkheid van TW RES is beperkt tot driemaal het betaalde en verschuldigde Honorarium onder de Opdracht en voorts tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd in verband de door Opdrachtgever geleden schade te vermeerderen met het eigen risico. TW RES is nimmer aansprakelijk voor schade in het geval van overmacht. Uitsluitend directe vermogensschade komt voor vergoeding in aanmerking; schadevergoeding voor gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitdrukkelijk uitgesloten en wordt niet vergoed.

6.2. Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt: (i) indien de Opdrachtgever niet binnen twee (2) maanden nadat zij de schade heeft ontdekt TW RES daarover heeft geïnformeerd en (ii) binnen tien (10) maanden na voornoemde kennisgeving bij de bevoegde rechter een procedure aanhangig heeft gemaakt. Verder vervalt de aansprakelijkheid van TW RES één (1) jaar na beëindiging van de Opdracht.

6.3 Opdrachtgever vrijwaart TW RES, Verbonden Partijen en/of eventuele door TW RES ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derde(n) die voortvloeien uit of verband houden verleende diensten en de gemaakte kosten als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 7. Nederlandse taal

Deze Algemene Voorwaarden zijn in het Nederlands en Engels verkrijgbaar. In geval van geschil over inhoud of strekking van deze Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op www.TWRESIDENTIAL.nl.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1 TW RES is gehouden alle informatie met betrekking tot de Opdracht die hen bekend wordt en waarvan zij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, geheim te houden en niet te openbaren aan derden. TW RES is echter wel bevoegd om informatie te delen met Verbonden Partijen en derden op voorwaarde dat zij de toepasselijke geheimhouding in acht nemen.

8.2 In het kader van de Opdracht verwerkt TW RES persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens met betrekking tot u, uw vertegenwoordigers, werknemers, uiteindelijk belanghebbenden en contactpersonen, alsmede andere persoonsgegevens die u ons verstrekt. Voor meer informatie over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij naar onze privacyverklaring die beschikbaar is op onze website: www.TWRESIDENTIAL.NL.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en TW RES worden beheerst door Nederlands recht. Dit betreft zowel rechtsbetrekkingen van contractuele als niet-contractuele aard.

9.2 Alle geschillen die uit een dergelijke rechtsbetrekking voortvloeien zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.

[ALGEMENE VOORWAARDEN TW RES; Versie april 2021]